

8 800 505 43 17



Мобильная Помощь Онлайн
Помощь тем, кто ценит своё время и деньги!

ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ СОТРУДНИКОВ

ВАШ КЛЮЧ К УСПЕХУ





Обращение основателя, генерального директора Компании «Мобильная Помощь Онлайн»

Уважаемые собственники компаний и руководители!

Цель этой презентации – предложить вам сотрудничество, которое может привести к впечатляющим результатам и позволит нам с вами достичь еще больших высот.

За последние 4 года произошли события, которые повлияли на психологическое здоровье людей, возникли ранее незапланированные для них задачи, которые многим приходится решать самостоятельно. Среди этих людей сотрудники и члены семей наших компаний, которые испытывают стресс и сталкиваются с рядом проблем, о которых мы с вами иногда не догадываемся.

Наша компания более 10 лет оказывает услуги профессионального дистанционного сервиса по решению различных вопросов. За последние годы мы зафиксировали пики обращений за психологической и юридической помощью и достойно справились с ними, уберегли несколько человек от опасных и неразумных поступков благодаря нашей горячей линии, помогли многим остаться на работе, повысить их мотивацию и желание работать и развиваться.

Предлагаю вам изучить наше предложение и буду рад, если наша работа поможет вам в развитии вашего бизнеса.

С уважением, Серов Сергей Владимирович



Основные тенденции рынка труда в 2025 году



ВЫСОКАЯ
КОНКУРЕНЦИЯ
ЗА СОИСКАТЕЛЯ

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ
«ВЫГОРАНИЕ»,
СТРЕССЫ У
>65% СОТРУДНИКОВ

*

*по результатам опроса в
2022-2024г.г.



«КАДРОВЫЙ
ГОЛОД», ТЕКУЧЕСТЬ
КАДРОВ

Как удержать таланты?

Решение*: человекоцентричность, забота о
благополучии сотрудников

*Более 63% российских компаний уже убедились в его эффективности



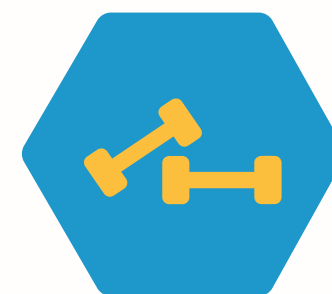
Продуктивность персонала = эффективность бизнеса!



- При решении **одной** личной проблемы сотрудник в среднем **теряет 63 часа** производительного времени*
- **Каждое** обращение в **Программу поддержки сотрудников экономит около 39 часов** производительного времени*

* согласно данным мировых исследований

**Условия для проявления
профессиональных компетенций**



ФИЗИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ



МЕНТАЛЬНОЕ ЗДОРОВЬЕ



СТАБИЛЬНОСТЬ



Программа поддержки сотрудников



Это сервис профессионального консультирования и помощи вашим сотрудникам в решении широкого спектра личных и семейных вопросов, оказывающих негативное влияние на их психоэмоциональное состояние и эффективность выполнения рабочих задач



СТАБИЛЬНОСТЬ

Консультации юристов*, финансовых советников

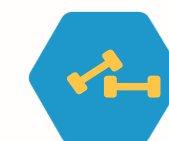
- помощь семьям бойцов СВО
- имущественные вопросы
- автомобильная сфера (ДТП и др.)
- семейное право
- гражданское право
- * (кроме трудового права)
- налоги и вычеты
- управление семейным бюджетом (как распределять средства, чтобы их хватало)
- основы инвестирования



МЕНТАЛЬНОЕ ЗДОРОВЬЕ

Консультации психолога, коуча

- синдром хронической усталости, тревога, депрессия
- эмоциональное выгорание
- саморазвитие, целеполагание
- семейные отношения, воспитание детей
- отношения с коллегами по работе, с клиентами и др.
- реализация своего потенциала



ФИЗИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ

ЗОЖ-консультации нутрициолога, фитнес-тренера

- подбор программы питания для укрепления иммунитета, повышения концентрации и продуктивности
- нормализация веса
- подбор оптимального комплекса физической активности
- онлайн-тренировки дома и в тренажерном зале вместе с фитнес-тренером

Забота о благополучии сотрудников = повышение их производительности в рабочее время



Наш сервис поможет **сотрудникам:**



СОКРАТИТЬ ВРЕМЯ
НА РЕШЕНИЕ ЛИЧНЫХ
ВОПРОСОВ

СПРАВИТЬСЯ
СО СТРЕССОМ,
УМЕНЬШИТЬ
«ВЫГОРАНИЕ»



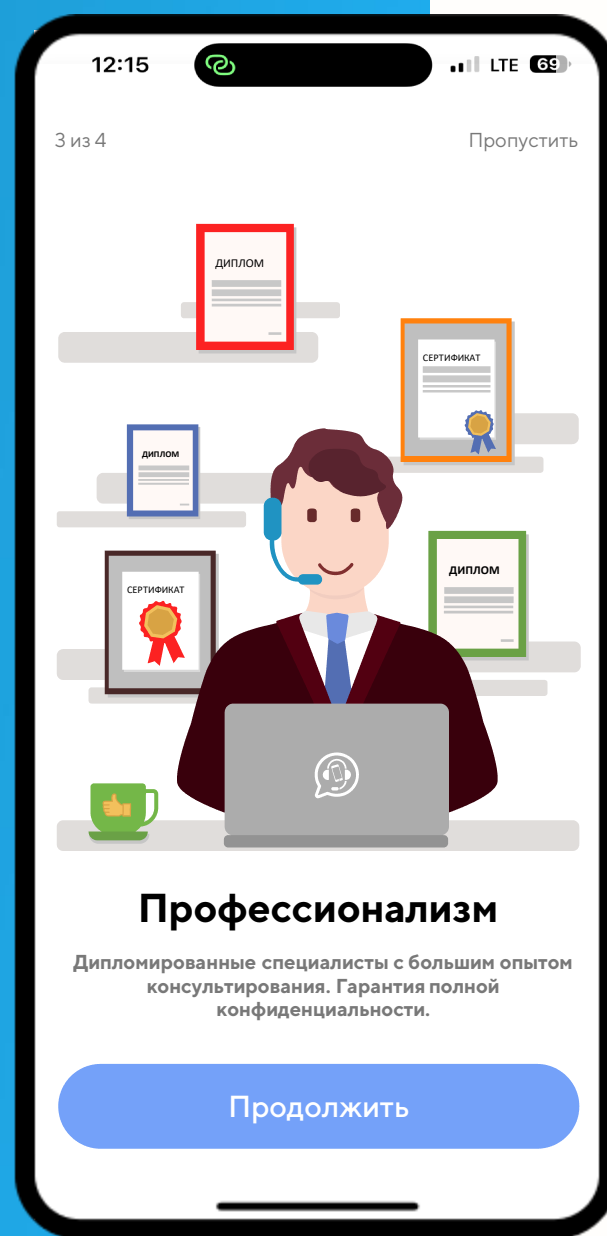
УКРЕПИТЬ ЗДОРОВЬЕ,
СФОРМИРОВАТЬ
ПОЛЕЗНЫЕ
ПРИВЫЧКИ

Результат: **создание в компании
экосистемы благополучия**



Поможет **компании:**

Сервис
«Программа
поддержки
сотрудников» —
**комплексное
решение задач**



1

Уменьшить риски влияния человеческого фактора на бизнес

2

Усилить HR-бренд, укрепить имидж социально-ответственного работодателя

3

Повысить производительность труда, вовлеченность и клиентоориентированность сотрудников на 50-70% и более*

*В зависимости от уровня других воздействующих факторов



Сервис «Программа поддержки сотрудников»

1 Круглосуточная горячая линия
8-800-505-43-17

2 Экстренное консультирование **24/7/365**
(психологи, юристы)

3 Индивидуальные консультации

- психологов
- юристов (кроме трудового права)
- специалистов по финансам
- коучей
- фитнес-тренеров
- нутрициологов
- зооконсультантов

4 Образовательные программы

- вебинары
- дайджесты
- видеоуроки
- марафоны

5 Дополнительные услуги (по запросу)

- сервис «Помощь на дороге»
- возвратов налогов 3 НДФЛ «под ключ»
- помощь сокращаемым сотрудникам
- «Консьерж – сервис» и др.

Наша цель: оперативная помощь в решении вопросов ваших сотрудников для повышения их эффективности в рабочих процессах!

*Подберем оптимальный комплекс с учетом особенностей вашего бизнеса

Инструменты программы

- горячая линия **8-800-505-43-17**
- личный кабинет на сайте **www.mponline.ru** (удобно с ПК)
- мобильное приложение
- электронная почта



Чтобы воспользоваться сервисом, необходимо сообщить свой пин-код

- услуги для сотрудников бесплатны
- обращения конфиденциальны

Выдаем каждому подразделению* (компании) уникальный корпоративный пин-код для активации в программе, например:

Номер подразделения и название компании	Пинкод активации Программы Поддержки сотрудников

Наполняемость сервисов может быть сформирована по группам:

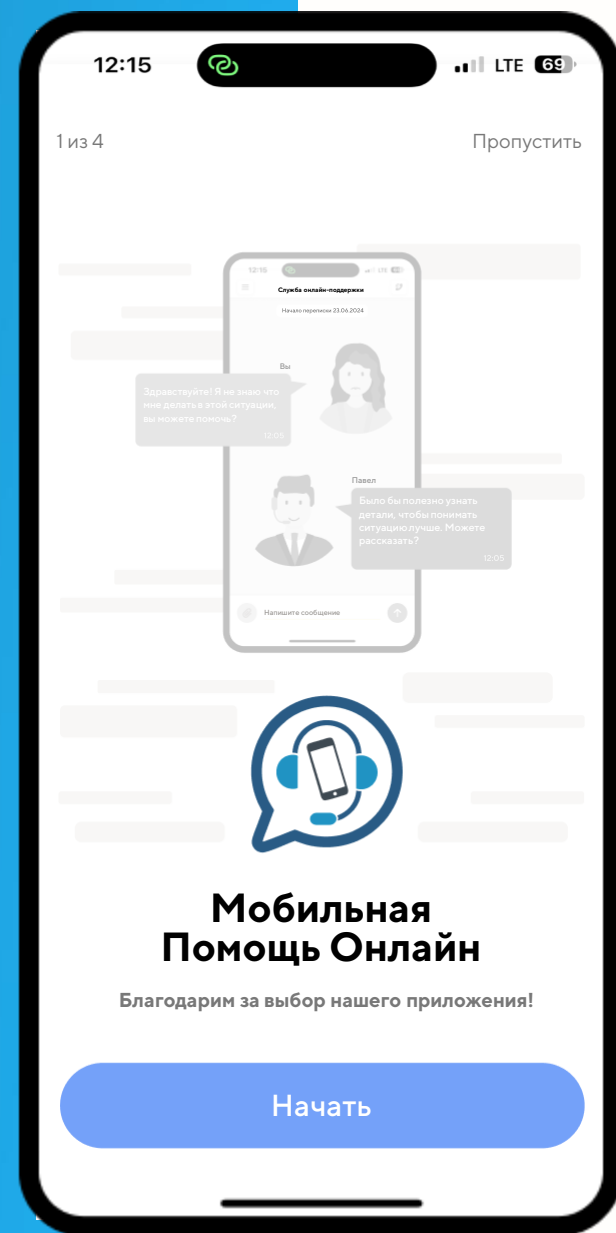
- для руководящего звена
- для линейного персонала
- иной принцип деления наполняемости



*Сервис может быть настроен индивидуально для каждого подразделения

Схема взаимодействия

Персональный менеджер сопровождает на всех этапах внедрения и действия сервиса



1

Старт

- Вводный вебинар
- Инструкции и помощь сотрудникам в установке приложения

2

Действие

- Прием обращений **24/7/365**
- Индивидуальное консультирование сотрудников по записи в течение 24 - 48 часов
- Обучающие вебинары

3

Обратная связь

- Ежемесячная аналитика и отчеты о темах обращений, их количестве

4

Корректировка

- Оптимизация коммуникаций, корректировка учебных программ





Экономический эффект от внедрения сервиса

1 Снижение текучести кадров

2 Сокращение затрат на найм и обучение новых сотрудников

3 Уменьшения количества дней на больничном

Инвестиции в программу окупаются за счет:

- сокращения на 20-25% расходов, связанных с текучестью персонала*

- роста эффективности сотрудников на 50-70%*

*В зависимости от уровня других воздействующих факторов



«Мобильная Помощь Онлайн»

- профессиональные дистанционные услуги с 2014 года
- собственный круглосуточный колл-центр **24/7/365**
- команда опытных профессионалов

Сервис «Программа поддержки сотрудников»

– это инвестиции в повышение эффективности
вашего бизнеса!



Нам доверяют:



РОСГОССТРАХ

РОСГОССТРАХ ЖИЗНЬ



Открыты к обсуждению сотрудничества!



ОСНОВАТЕЛЬ.
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Серов
Сергей Владимирович

ssv@mponline.ru



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
ДИРЕКТОР

Крайнова
Анна Андреевна

kaa@mponline.ru



ДИРЕКТОР
ДЕПАРТАМЕНТА РАЗВИТИЯ

Ярина
Ирина Михайловна

yarina@mponline.ru
+7 (902) 600-16-78